

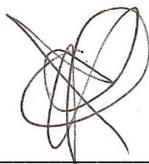
## POLÍTICA DA QUALIDADE

A CODINFOR – Consultoria e Formação, Lda. obriga-se a cumprir e a actuar em conformidade com o Sistema de Gestão da Qualidade implementado enquadrando a sua actividade nos seguintes princípios, os quais constituem a sua Política da Qualidade:

- Cumprir os requisitos dos clientes de forma a satisfazer as suas necessidades e na medida do possível, as suas expectativas;
- Promover uma estratégia de crescimento e desenvolvimento sustentado da empresa, baseado sempre que possível, em relações duradouras com os nossos clientes, fornecedores e Stakeholders;
- Criar sempre que se justifique novos serviços e promover novas oportunidades de negócio que acrescentem valor à empresa;
- Cumprir os requisitos legais inerentes à atividade da empresa;
- Basear as decisões pelos resultados da monitorização e medição, com vista à melhoria de processos e serviços prestados;
- Utilizar as reclamações e sugestões dos nossos clientes como contributo para uma melhoria contínua dos serviços prestados;
- Assegurar a divulgação, implementação e revisão periódica da política da empresa;
- Estimular o desenvolvimento de uma cultura organizacional assente na satisfação, envolvimento e formação profissional contínua dos seus colaboradores;
- Cumprir com os requisitos das normas GWO (Global Wind Organization): – Basic Safety Training, Basic Safety Training Refresher, Basic Technical Training, Basic Safety Training Online Partial Refresher, Enhanced First Aid Training Standard, Enhanced First Aid Training Refresher Standard, Slinger Signaller e Criteria for Training Providers Offering GWO Training, nomeadamente para o desenvolvimento dos cursos:
  - ✓ First Aid;
  - ✓ Manual handling;
  - ✓ Fire Awareness;
  - ✓ Working at Heights;
  - ✓ Mechanical;
  - ✓ Hydraulic;
  - ✓ Electrical;
  - ✓ Installation
  - ✓ Slinger Signaller
  - ✓ Enhanced First Aid

Covilhã, 01 de abril de 2021

A Administração



---

Cláudio Henrique Neves Pereira